

2026年2月吉日

お客さま各位

東京都品川区大崎一丁目6番4号  
新大崎勧業ビルディング17階  
日本ファシリティ・ソリューション株式会社  
代表取締役社長 舛田 健次

東京都港区芝三丁目2番18号  
ICON PLACE SHIBAKOEN  
テプコカスタマーサービス株式会社  
代表取締役社長 福田 敦

@エネルギーサービス事業移管のお知らせ

拝啓 平素より格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、東京電力グループにおけるカーボンニュートラルサービスの拡充と最適化を目的として、日本ファシリティ・ソリューション株式会社（以下、JFS）がお客さまにご提供いたしております「@エネルギーサービス」（以下、本サービス）は、2026年4月1日をもって、テプコカスタマーサービス株式会社（以下、TCS）へ承継することといたしました。

本件は、東京電力エネルギーパートナー株式会社の100%子会社間における「会社法に基づく吸収分割」による事業承継であり、効力発生日である2026年4月1日以降、本サービスに関する契約上の地位および権利義務は、TCSに承継され、TCSが本サービスの提供主体となります。

なお、円滑な移行を図るため、2026年4月1日以降もJFSの従業員等がTCSへの出向等により、引き続き本サービスの運用・サポート対応を実施いたします。併せて、お客さまへのサービス向上のための運用体制の最適化に努めてまいります。また、承継に伴いTCSへ移管されるお客さまのデータ等につきましても、法令等に基づき適切な安全管理措置を講じて厳重に取り扱ってまいります。

新体制では、これまで以上にお客さまに寄り添ったサービスを提供できるよう努めてまいりますので、引き続き変わらぬご愛顧を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

敬具

記

1. 事業承継の概要

- ・承継日（効力発生日）：2026年4月1日
- ・承継の方式：JFSを分割会社、TCSを承継会社とする吸収分割
- ・対象事業：@エネルギーサービス事業

## 2. 承継会社（TCS）の概要

- ・会社名： テプコカスタマーサービス株式会社
- ・所在地： 東京都港区芝三丁目2番18号 ICON PLACE SHIBAKOEN
- ・代表者： 代表取締役社長 福田 敦
- ・株主： 東京電力エナジーパートナー株式会社（100%）
- ・URL： <https://www.tepco-cs.co.jp/>

以上